

1. SCOPO

Scopo della presente specifica è quello di definire la garanzia da difetti dei prodotti forniti da Mi.Comp. srl ai propri clienti.

2. APPLICABILITA'

La presente specifica si applica a tutti i prodotti forniti da Mi.Comp. srl

3. REQUISITI

Il prodotto è garantito per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto (fa fede la data del DDT di consegna).

Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione del prodotto che presenti difetti di conformità senza nessuna spesa per la mano d'opera e per i materiali, oltre ai costi relativi alle spese di spedizione per il Cliente.

Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale.

Il numero di lotto presente sul prodotto non dovrà essere in alcun modo cancellato né tanto meno reso illeggibile, pena l'invalidità della garanzia.

I prodotti forniti devono essere stoccati in ambiente con temperatura compresa tra tra -5°C e 30°C con umidità compresa tra il 10% e il 60%.

La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso non conformi all'utilizzo per il quale il prodotto è destinato, manomissione, modifiche del numero di lotto, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti all'uso del prodotto a tensioni e/o correnti superiori a quelle indicate sulle specifiche così come in caso di difettosità causate da infiltrazione di liquidi, umidità, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni al prodotto.

Sono escluse dalla garanzia le parti soggette a usura in seguito all'utilizzo.

Trascorso il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza verranno esplicitati addebitando le parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore.

Eventuali resi dovranno essere preventivamente concordati e autorizzati da Mi.Comp. srl.

Per i prodotti inviati in riparazione/sostituzione, alla cui base non vi sia un difetto di conformità del prodotto, verranno addebitate le spese di trasporto e un contributo per il ricollaudato pari a Euro 100,00.

Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Padova.

4. ECCEZIONE AI REQUISITI

Per il solo trattamento galvanico (Nichelatura, Stagnatura, Doratura, ecc.), il periodo di garanzia è di 120 gg dalla data di acquisto (fa fede la data del DDT di consegna).